



# 'Er is Hoop'

## Visie en doelstellingen

# Beleidsplan 2014-2018

Zwolle, september 2014

## Achtergrond bij Visie – Er is Hoop Zwolle

De afgelopen jaren zijn de activiteiten die door de stichting Er is Hoop Zwolle ondersteund worden sterk afgenomen. Vanuit de stichting zijn in de periode voor 2011 weinig initiatieven geweest om nieuwe activiteiten te initiëren en de bestaande activiteiten op een hoger niveau te brengen. Wel is er een symposium georganiseerd naar aanleiding van het 15-jarig bestaan van het Eetcafé in 2010. Dit symposium heeft niet het gewenste effect gebracht, namelijk:

- De naamsbekendheid van het Eetcafé is niet zichtbaar vergroot.
- De PR aandacht is er geweest, maar de effecten hiervan zijn beperkt gebleven.
- De begrote kosten van het symposium zijn door diverse oorzaken fors overschreden.
- In plaats van een toename van het aantal donateurs (van zowel kerken als particulieren en bedrijven), heeft een aantal van de vaste donateurs de indruk gekregen dat de stichting over ruime financiële middelen beschikt, met als gevolg dat zowel het aantal donateurs als de hoogte van de donaties zijn teruggelopen.

Dit heeft geleid tot vervangingen in het bestuur van de Stichting Er is Hoop Zwolle en het starten van een financiële wervingscampagne in 2012 om het voortbestaan van de stichting en met name de gratis verstrekking van maaltijden in het Eetcafé in 2012 te kunnen voortzetten. Er vinden op dit moment twee wekelijkse activiteiten plaats: Het Eetcafé in de WRZV-hallen en het Stadsgebed bij Dikkie van Gijssel thuis. Gezien de ontstane situatie in 2010 zijn de initiatieven van het nieuwe bestuur sinds 2012 geconcentreerd op de volgende activiteiten:

1. Continuïteit aan het Eetcafé Zwolle voor de langere termijn bieden door actief kerken en andere donateurs te benaderen om de financiële buffers op orde te brengen en te streven naar meer langlopende afspraken over geldelijke steun voor de stichting en daarmee het Eetcafé.
2. Ondersteunen van het Stadsgebed, door hieraan een bredere bekendheid te geven.

Het bestuur is er eind 2013 in geslaagd doel 1 te bereiken, door een basis te leggen voor de langere termijn. Nu kan de aandacht verlegt worden naar een blik vooruit met het opstarten van een nieuw beleidsplan.

Met dit nieuwe beleidsplan wil het bestuur van de stichting Er is Hoop Zwolle de plannen voor de jaren 2014 tot en met 2018 formuleren en richting geven aan de activiteiten.

## Doel Er is Hoop Zwolle

Vanuit de statuten zijn de onderstaande doelen geformuleerd:

1. Vanuit de roeping die we als christenen hebben om de blijde boodschap uit te delen in woord en daad, stelt het Er is Hoop werk zich tot doel de christelijke gemeenten daarin te stimuleren en toe te rusten.

2. Ook wil zij een platform bieden om ervaringen en informatie uit te wisselen en activiteiten op elkaar af te stemmen.
3. Omdat het verder een opdracht is om als christenen één te zijn, wil de stichting Er is Hoop werk ook daartoe een bijdrage leveren.
4. Tevens wil zij activiteiten uitvoeren die door de deelnemende gemeenten gezamenlijk als belangrijk worden gevonden en zich goed lenen voor een gezamenlijke aanpak.

Daarmee staat voor de komende jaren centraal het uitvoeren van de dienstbaarheid aan samenleving vanuit een christelijke levensvisie. De doelgroep waarop deze dienstbaarheid zich richt zijn de zwakkeren in de samenleving, zoals dak- en thuislozen, mensen in een sociaal isolement, verslaafden en mensen met financiële problemen.

## Stichting

Het bestuur van de stichting is als volgt samengesteld:

naam	bestuursfunctie	kerkelijk lid	zittingsperiode
Klaas Bakker	voorzitter	CGK	2012-2016
Klaas Slager	secretaris	GKV	2005-2013
Harrie van der Meulen	penningmeester	GKV	2014-2018
Mark Groothuis	bestuurslid, coördinator Eetcafé	CGK	2012-2015
Gerard Schut	bestuurslid	VEZ	2012-2016
Maarten de Boer	bestuurslid		2014-2018

## Beleid/visie/doelen 2014-2018

Op dit moment is de relatie tussen de stichting en de Zwolse kerken vrijblijvend. Zo zijn er geen afspraken met kerken over een jaarlijkse (vaste) bijdrage. Niet alle kerken zijn vertegenwoordigd in het bestuur van de stichting. De doelstelling is te komen tot langlopende afspraken m.b.t. financiële ondersteuning (waaronder kerken) om daarmee de continuïteit van het Eetcafé Zwolle te waarborgen. Belangrijk is dat de samenstelling van het bestuur van de stichting hiermee in overeenstemming wordt gebracht.

In 2013 is de ANBI status aangevraagd en verkregen. Daarmee worden giften aan de stichting aftrekbaar voor de Belastingen. De ANBI status is opgenomen op het briefpapier en is op de

website aangebracht. Om deze status te verkrijgen én te behouden, zijn we wel aan voorwaarden gebonden, (nog meer) transparante boekhouding.

Om de kerken, bedrijven en particulieren te informeren over het werk van de stichting en het Eetcafé zijn op dit moment beschikbaar een flyer en een diapresentatie over het Eetcafé. Er bestaat een website van de stichting Er is Hoop Zwolle. Deze is verouderd. Aan een nieuwe website wordt gewerkt.

Doelstelling is om in 2014 te beschikken over een nieuwe website, die een meer eigentijdse opzet kent, de mogelijkheid biedt om kerken en bedrijven te vermelden die een bijdrage leveren aan de stichting en de mogelijkheid te bieden een link naar de bijbehorende website op te nemen. Bovendien zal de inrichting en het beheer van de website anders worden ingericht, zodat de informatie actueel gehouden kan worden en ook informatie voor medewerkers en bestuur in een afgeschermd gedeelte getoond kunnen worden. De website zal een belangrijk communicatie middel worden en een centrale rol spelen in de informatie uitwisseling, niet in de laatste plaats naar de bezoekers van het Eetcafé.

Naast deze meer passieve vorm van publiciteit zal gezocht worden naar een actieve manier van uitdragen om daarmee de stichting meer bekendheid te geven en de fondswerving te stimuleren. We richten ons voor de communicatie op plaatsing van artikelen in De Herbergkrant, de Stentor, Peperbus en Swollenaer. Daarnaast willen we actief participeren in lokale initiatieven die aansluiten bij onze doelgroep. Contact wordt gezocht met het Diaconaal Platform Zwolle en Present Zwolle.

Onder auspiciën van de stichting wordt wekelijks **een gratis maaltijd verstrekt aan gasten van** het Eetcafé in de WRZV-hallen. Door een kookteam wordt een maaltijd bereid, die wordt geserveerd aan de gasten door medewerkers van het Eetcafé. Afhankelijk van de contacten en mogelijkheden kunnen aanvullende activiteiten worden opgepakt. Dit kan gericht zijn op fondswerving, ondersteunende activiteiten voor de doelgroep of in samenwerking met andere christelijke organisaties.

Het Eetcafé kan kosteloos gebruikmaken van het restaurantgedeelte en de keuken in de WRZV-hallen door de eigenaar/beheerder Joop van Ommen. De samenwerking met Joop en zijn medewerkers is uitstekend te noemen. In 2013 hebben we een aantal weken geen gebruik kunnen maken van de keuken. Dat heeft de *kwetsbaarheid* van het Eetcafé getoond.

Vooruitlopend op het volgende lustrum zal een actieplan worden opgezet om het 20-jarig bestaan van het Eetcafé Zwolle in 2014 te accentueren gevolgd door een plan om in 2017 (?) het 20-jarig bestaan van de stichting Er is Hoop Zwolle te vieren. kleine uitleg hoe het kan dat

#### **Het beleidsplan 2014- 2018 kent dan ook de onderstaande speerpunten:**

1. Vergroten van de bekendheid van het Eetcafé onder alle Zwolse kerken en christelijke ondernemers.
2. Zoeken naar meer vaste toezeggingen van kerken en christelijke ondernemers voor een langdurende ondersteuning.
3. Aansluiting zoeken bij het plaatselijk Diaconaal Platform.

4. ANBI status bestendingen
5. Aanvulling en reguliere vervanging van bestuursleden van de stichting.
6. Zoeken naar verbreding van het Stadsgebied en/of aansluiting bij andere initiatieven.
7. Presenteren van een geheel vernieuwde website.
8. Zoeken naar mogelijke alternatieve locaties met een kookfaciliteit, om de kwetsbaarheid te verkleinen.
9. Organiseren 20 jarig lustrum van het Eetcafé
10. Organiseren 20 jarig bestaan stichting Er is Hoop Zwolle

## Bijlage

### Gratis maaltijd verstrekking op woensdagavond in Het Eetcafé

Onder auspiciën van de stichting wordt wekelijks een gratis maaltijd verstrekt aan gasten van het Eetcafé in de WRZV-hallen. Door een kookteam wordt een maaltijd bereid, die wordt geserveerd aan de gasten door medewerkers van het Eetcafé. De maaltijd wordt begonnen en afgesloten met gebed, terwijl er tijdens de wisseling van de gangen een korte meditatie wordt verzorgd door één van de medewerkers. Van de gasten wordt gevraagd dat zij de onderstaande regels respecteren:

- Wederzijds respect voor elkaar.
- Geen toegang na/bij drank- of drugsgebruik.
- Stilte tijdens gebed en overdenking.
- Uitschakeling van mobiele telefoons, zodat er ruimte is voor onderling gesprek tijdens de maaltijd.

Tijdens de maaltijd verdelen de medewerkers zich onder de gasten om met hen een gesprek aan te gaan. Dit gesprek kan over uiteenlopende zaken gaan, zoals informeren naar het welzijn van de gast, kennismaking met nieuwe gasten, napraten over de overdenking. Ook andere onderwerpen worden besproken, vooral als de gast aangeeft daaraan behoefte te hebben. Een gebedsteam is beschikbaar om eventueel met/voor de gasten te bidden. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het lief en leed van onze gasten. Dit kan in het gebed, maar ook door een (verjaardags)kaartje of een bezoekje.

Alle medewerkers, koks en bestuursleden zijn onbezoldigde vrijwilligers, die een goede afspiegeling vormen van de diverse kerken in Zwolle en omstreken. Idealiter zijn er 5 kookteams van 2 personen en 30 vrijwilligers die frequent het Eetcafé ondersteunen. Het op peil houden van deze groep vrijwilligers is naast een gezonde financiële basis essentieel voor het kunnen voortzetten van het Eetcafé.

Daarnaast is het Eetcafé dankbaar voor het kosteloos ter gebruik stellen van het restaurantgedeelte en de keuken in de WRZV-hallen door de eigenaar/beheerder Joop van Ommen. De samenwerking met Joop en zijn medewerkers is uitstekend te noemen. In 2013 hebben we een aantal weken geen gebruik kunnen maken van de keuken. Dat heeft de kwetsbaarheid van het Eetcafé getoond. Met hulp van Landstede en Greijdanus hebben we de maaltijd kunnen bereiden, waarvoor we deze scholen zeer erkentelijk zijn. Andere alternatieve incidentele locaties zijn o.a. geweest de Noorderkerk, Leger des Heils Geert Grootestraat en het gebouw van de VEZ. Als bestuur hebben we hierna besloten om actief op zoek te gaan naar mogelijke alternatieve locaties met een kookfaciliteit.

### Stadsgebed

Wekelijks vindt ook het Stadsgebed plaats. Dit gebed vindt iedere maandagochtend van 7.00 tot 8.00 uur plaats bij Dikkie van Gijssel. Onderzocht wordt of op meer plaatsen in Zwolle gelijke initiatieven plaatsvinden. Uitwisseling van ervaringen en mogelijke samenwerking kunnen hier leiden tot uitbreiding van het aantal deelnemers.