

Beleidsplan Stichting Er is Hoop Zwolle 2020-2024



Stichting Er is Hoop Zwolle ondersteunt al 25 jaar het Eetcafé, een gratis maaltijdvoorziening voor minder bedeelden in de WRZV-hallen in Zwolle. Wekelijks nuttigen gemiddeld 60 inwoners van onze stad een warme maaltijd in het Eetcafé. Vrijwilligers koken voor hen.

Daarnaast is het Stadsgebed een initiatief van *Er is Hoop Zwolle*. Iedere week komt een aantal vrijwilligers bij elkaar om te bidden voor de stad Zwolle.

Visie

Het omzien naar mensen die zich min of meer aan de rand van de samenleving bevinden is een belangrijke waarde van *Er is Hoop Zwolle*. In een samenleving waarin 'presteren' centraal lijkt te staan, willen we een plaats bieden voor mensen die daar niet zo gemakkelijk in mee kunnen komen. Ongeacht de levensloop, omstandigheden of mogelijke problemen waar iemand mee te maken heeft. De bijbel inspireert *Er is Hoop Zwolle*, zoals Jezus oog had voor alle mensen, zo wil *Er is Hoop Zwolle* de maaltijd en woorden van bemoediging delen met ieder die daar behoefte aan heeft.

Missie

Er is Hoop Zwolle is een vrijwilligersorganisatie waarin verschillende kerken en gemeenschappen uit Zwolle en omgeving samenwerken ten dienste van inwoners van Zwolle die zich in een kwetsbare positie bevinden.

Er is Hoop Zwolle wil van betekenis zijn voor mensen die eenzaam zijn, mensen die het niet voor elkaar krijgen om voor zichzelf een gezonde maaltijd te bereiden en behoefte hebben aan de ontmoeting met anderen. Het Eetcafé is een plek waar bezoekers en medewerkers elkaar ontmoeten. Door iedere week een gezonde warme maaltijd aan te bieden zijn de medewerkers van *Er is Hoop* 'present' voor de bezoekers. Zij bieden hen ook een hartelijk welkom, gezelligheid en een luisterend oor.

Doelstelling Eetcafé Er is Hoop

Een groep gemotiveerde vrijwilligers verzorgt iedere week een gezonde warme maaltijd voor inwoners van Zwolle die daar behoefte aan hebben. Bij de maaltijd bieden vrijwilligers een luisterend oor, persoonlijke aandacht en een bemoediging vanuit de bijbel.

Vanuit deze doelstelling is een aantal deelaspecten te onderscheiden die beleidsmatig geborgd worden in de periode 2020-2024

▪ Vrijwilligers



Vrijwilligers zijn in het Eetcafé aanwezig om te koken en om gezelschap te bieden tijdens de maaltijd. Het team vrijwilliger bestaat uit mannen en vrouwen van verschillende leeftijden. Bij iedere maaltijd is een coördinator van het Eetcafé aanwezig als aanspreekpunt.

Alle vrijwilligers worden zorgvuldig ingewerkt: Aspirant-vrijwilligers lopen eerst 3 keer mee met het team, dan krijgen ze een 'maatje' toegewezen, die hen verder begeleidt.

Een medewerkersfolder geeft informatie over de gang van zaken bij het Eetcafé, omgaan met privacy en de rol van de vrijwilliger ten opzichte van de bezoekers. De werving van medewerkers vindt plaats in de breedte van de Zwolse kerken/gemeenschappen. Juist de interkerkelijke samenwerking maakt het Eetcafé tot een uniek initiatief in de Zwolse

samenleving.

De medewerkers krijgen jaarlijks een uitje aangeboden, om de waardering uit te spreken maar ook om de onderlinge ontmoeting te versterken.

Vrijwilligers EiH	totaal	per maaltijd
Kokers	10	2 of 3
Medewerkers	25	10-12
maaltijd		
Gebedsteam	6	3
Coördinatoren	3	1
Stagiair	1	1
Bestuur	5	Af en toe

Aandachtspunt: Werven van nieuwe vrijwilligers

▪ **Maaltijd**

De verschillende kookteams van vrijwilligers bereiden wekelijks de maaltijd. Zij doen boodschappen en koken voor ongeveer 80 personen. De keuken van de WRZV-hallen is geschikt voor de bereiding van maaltijden voor grote groepen.

▪ **Bezoekers**

Op dit moment komen ongeveer 60 bezoekers wekelijks bij het Eetcafé. Deels zijn dat vaste bezoekers, een deel komt wisselend. Bezoekers zijn voornamelijk volwassenen, zij komen alleen of met vrienden/partner. Gezien de achtergrond (psychiatrie, verslaving) van sommige bezoekers is het minder wenselijk dat jonge kinderen mee-eten.

Aandachtspunt: Het is raadzaam om te onderzoeken welke andere Zwollenaren behoefte zouden hebben aan de maaltijd en ontmoetingen bij het Eetcafé. Om hier antwoord om te krijgen zal de komende tijd aandacht worden besteed aan PR en netwerken in het Sociale Domein van Zwolle.

▪ **Ontmoeting**

Bij het Eetcafé staat de ontmoeting centraal. Vanuit oprechte betrokkenheid, persoonlijke aandacht en onbevooroordeeld luisteren geven de vrijwilligers van het Eetcafé vorm aan hun maatschappelijke verantwoordelijkheid en persoonlijk verlangen om er 'te zijn' voor de ander. Zij zijn daarin bewust geen professionals of hulpverleners. Indien nodig kunnen zij bezoekers doorsturen naar professionele hulpverlening of andere vrijwilligersorganisaties.

Aandachtspunt: In onze huidige samenleving zijn voorzieningen niet altijd even laagdrempelig voor de bezoekers van het Eetcafé. De vrijwilligers kunnen een rol spelen in het bekend maken van voorzieningen (professionals of vrijwilligers organisaties) die hen verder kunnen helpen. In dat licht willen we graag in de komende tijd verkennen of we een netwerk op kunnen zetten van organisaties met dezelfde doelstelling en/of werkend voor dezelfde doelgroep als het Eetcafé.

Doelstelling stadsgebed

Voor het stadsgebed komen wekelijks een aantal (3 tot 5) mensen vanuit verschillende kerken bij elkaar om voor de stad Zwolle, het gemeentebestuur, het Eetcafé, alle inwoners te bidden. Het stadsgebed is ontstaan in de begintijd van Er is Hoop, toen deze organisatie een breder (evangeliserend) aanbod had. Het geloof in de kracht van het gebed en het vertrouwen dat God de

Zwolse gemeenschap draagt bemoedigt. Er is veel waardering voor de trouw waarmee dit team bidt voor de stad Zwolle.

Bestuur

Het bestuur van stichting *Er is Hoop Zwolle* bestaat uit vijf vrijwillige leden: voorzitter, penningmeester, secretaris, coördinator Eetcafé en algemeen lid. Het bestuur vergadert 5 keer per jaar. Het bestuur draagt zorg voor de randvoorwaarden voor de organisatie van het Eetcafé. Voor de verantwoording van de financiën zijn financiële jaaroverzichten gepubliceerd op de website van *Er is Hoop Zwolle* (www.erishoopzwolle.nl).

De stichting wordt gedragen door diverse kerken in Zwolle die jaarlijks financieel steunen. Elk jaar ontvangen lokale kerkelijke diaconieën die het Eetcafé steunen een bedankbrief met verantwoording van de ontvangen gelden.

Evaluatie speerpunten 2014-2018

Het lanceren van de website, bestendigen van de ANBI-status en het organiseren van het 20-jarig jubileum is afgerond. Ook is de Noorderkerk ingezet als alternatieve kooklocatie. Er zijn verschillende bestuursleden vertrokken en nieuwe leden hebben in het bestuur plaatsgenomen. Met betrekking tot PR en fondsenwerving is er in de afgelopen tijd proactief ingezet de betrokkenheid vanuit kerken door de collectes voor het Eetcafé te bestemmen. Dat heeft geresulteerd in voldoende fondsen om de maaltijden te kunnen verzorgen. Het werven van medewerkers en bestuursleden blijft een punt van aandacht.

Met betrekking tot de aansluiting bij het Diaconaal Platform is er contact gelegd en is de coördinator op bezoek geweest bij het Eetcafé. Voor meer intensieve samenwerking bleek op dit moment onvoldoende grond.

Mijlpalen 2014-2018

Als eerste hebben we in 2015 het 20-jarig jubileum met bezoekers en vrijwilligers van het Eetcafé gevierd. Met een gezamenlijke maaltijd, muziek en in een versierde WRZV-hal was het een mooi moment van ontmoeten. In 2018 is het Eetcafé door de Christen Unie genomineerd als 'Plek van Waarde', een opsteker voor al die vrijwilligers die met hun inzet de stad een beetje mooier maken. In 2019 nam Joop van Ommen afscheid als directeur van de WRZV, zijn gastvrijheid heeft veel betekend voor het Eetcafé. En natuurlijk zijn de bijna 4.000 maaltijden die per jaar worden aangeboden ook altijd weer een mijlpaal!

In 2020 is er in verband met de RIVM-maatregelen vanwege COVID-19 in samenwerking met de Soepbus van het Leger des Heils overgegaan tot het uitdelen van maaltijden op verschillende locaties in de stad.

Vooruitblik 2020-2024

De coronacrisis van 2020 trekt ook z'n sporen op het werk van het Eetcafé. Als gevolg van overheidsmaatregelen is de reguliere maaltijdvoorziening in de WRZV komen te vervallen vanaf maart 2020. Sinds april worden maaltijden in de WRZV bereid en verpakt en vervolgens uitgedeeld. Zolang nodig is zal de bezorging op verschillende locaties plaatsvinden. Dat doet de stichting in samenwerking en afstemming met het Leger des Heils.



Uitdelen maaltijden in Zwolle
(foto Jan Kooistra)

Daarnaast wordt gebouwd aan een nieuwe WRZV-hal in de Voorsterpoort. Bestuur van Sportservice Zwolle (SSZ) en exploitant van Stichting Sporthallen WRZV (SSW) hebben ons verzekerd dat er in de nieuwbouw ook plek is voor het Eetcafé.

Er zal zorg moeten zijn voor de bespreking met betrokkenen over de planning van de verhuizing, inwerken van de medewerkers en het 'meenemen' van de bezoekers naar deze nieuwe plek.

Hoewel het Eetcafé al een kwart eeuw functioneert in Zwolle, is het nog een relatief onbekende activiteit. We willen nadrukkelijk aandacht geven aan publiciteit en PR om (potentiële) bezoekers, vrijwilligers, donateurs en inwoners van Zwolle via social media en lokale kranten te bereiken.

Tot slot hebben we gemerkt dat wanneer alles ineens anders moet, het van belang is om samen te kunnen werken met collega-organisaties. De komende tijd willen we graag met elkaar verkennen hoe we in het aanbod voor de doelgroep waar we voor werken, elkaar kunnen aanvullen of versterken. Als we elkaar ontmoeten in netwerken kunnen we van elkaar leren en mogelijk gericht naar elkaar doorverwijzen.

Samenvatting speerpunten 2020-2024

- Inwerken nieuwe medewerkers updaten
- Werving nieuwe medewerkers en bestuursleden vanuit verschillende kerken/gemeenschappen
- Pro-actieve fondsenwerving bij kerken en lokale ondernemers
- Netwerken met andere aanbieders van maaltijden/ binnen Sociaal Domein
- PR-plan opstellen