

Beleidsplan 2025-2029

Stichting Er is Hoop Zwolle



Stichting Er is Hoop Zwolle ondersteunt al 30 jaar het Eetcafé, een gratis maaltijdvoorziening voor mensen in kwetsbare situaties in de WRZV-hallen in Zwolle. Wekelijks nuttigen gemiddeld 60 inwoners van onze stad een warme maaltijd in het Eetcafé. Vrijwilligers koken voor hen. Daarnaast is het Stadsgebed een initiatief van *Er is Hoop Zwolle*. Iedere week komt een aantal vrijwilligers bij elkaar om te bidden voor de stad Zwolle.

Visie

Het omzien naar mensen die zich in kwetsbare situaties bevinden is een belangrijke waarde van *Er is Hoop Zwolle*. In een samenleving waarin 'presteren' centraal lijkt te staan, willen we een plaats bieden voor mensen die daar niet zo gemakkelijk in mee kunnen komen. Ongeacht de levensloop, omstandigheden of mogelijke problemen waar iemand mee te maken heeft. De bijbel inspireert *Er is Hoop Zwolle*, zoals Jezus oog had voor alle mensen, zo wil *Er is Hoop Zwolle* maaltijd en woorden van bemoediging delen met ieder die daar behoefte aan heeft.

Missie

Er is Hoop Zwolle is een vrijwilligersorganisatie waarin verschillende kerken en gemeenschappen uit Zwolle en omgeving samenwerken ten dienste van inwoners van Zwolle die zich in een kwetsbare positie bevinden.

Er is Hoop Zwolle wil van betekenis zijn voor mensen die eenzaam zijn, mensen die het niet voor elkaar krijgen om voor zichzelf een gezonde maaltijd te bereiden en behoefte hebben aan de ontmoeting met anderen. Het Eetcafé is een plek waar bezoekers en medewerkers elkaar ontmoeten. Door iedere week een gezonde warme maaltijd aan te bieden zijn de medewerkers van *Er is Hoop* 'present' voor de bezoekers. Zij bieden hun ook een hartelijk welkom, gezelligheid en een luisterend oor.

Doelstelling Eetcafé Er is Hoop

Een groep gemotiveerde vrijwilligers verzorgt iedere week een gezonde warme maaltijd voor inwoners van Zwolle die daar behoefte aan hebben. Bij de maaltijd bieden vrijwilligers een luisterend oor, persoonlijke aandacht en een bemoediging vanuit de bijbel.

Vanuit deze doestelling is een aantal deelaspecten te onderscheiden die beleidsmatig geborgd worden in de periode 2025-2029

- **Maaltijd**

Vrijwilligers van de kookploeg koken wekelijks een gezonde warme maaltijd voor de bezoekers. Zij doen zelf de boodschappen, die ze bij de penningmeester declareren. Zij koken voor ongeveer 75 personen, bezoekers en vrijwilligers. De keuken van de WRZV is geschikt voor het bereiden van maaltijden voor grote groepen.

- **Bezoekers**

Op de woensdagmiddag zijn bezoekers vanaf 17 uur welkom in het restaurant van de WRZV-hal. Zij worden ontvangen met koffie en thee, en rond half zes wordt de maaltijd gestart. Er is een vaste groep bezoekers die wekelijks komt, daaromheen is een groep die wisselend het Eetcafé bezoekt. Het is mooi om te zien dat mensen zich welkom voelen, de sfeer is doorgaans ontspannen. Vrijwilligers zijn aanwezig om met de bezoekers in gesprek te gaan,

het is bijzonder hoe (als bezoekers en vrijwilligers elkaar wat leren kennen) levensverhalen gedeeld worden. Daarmee vormt het Eetcafé een warme gemeenschap van mensen, met heel verschillende achtergronden.

Het verloop van de avond heeft een vrij strakke structuur, deze wordt geopend met mededelingen en een kort gebed. Na het hoofdgerecht (die wordt uitgeserveerd door de vrijwilligers) is er een kort bemoedigend woord uit de bijbel en na het nagerecht kunnen de bezoekers nog even blijven zitten voor koffie of thee. Voor de meeste bezoekers is het fijn dat ze weten hoe de maaltijd verloopt en dat er ook een zeker 'tempo' in zit, dit voorkomt onrust en onderlinge irritaties. Bij de mededelingen wordt regelmatig benoemd dat respect een belangrijke waarde is en dat er bij het Eetcafé alcohol en drugs verboden zijn.

- **Vrijwilligers**

Vrijwilligers zijn in het Eetcafé aanwezig om te koken en om gezelschap te bieden tijdens de maaltijd. Het team vrijwilligers bestaat uit mannen en vrouwen van verschillende leeftijden. Bij iedere maaltijd is een coördinator van het Eetcafé aanwezig als aanspreekpunt.

Alle vrijwilligers worden zorgvuldig ingewerkt: Aspirant-vrijwilligers lopen eerst 3 keer mee met het team, dan krijgen ze een 'maatje' toegewezen, die hen verder begeleidt. Een medewerkersfolder geeft informatie over de gang van zaken bij het Eetcafé, omgaan met privacy en de rol van de vrijwilliger ten opzichte van de bezoekers. De werving van medewerkers vindt plaats in de breedte van de Zwolse kerken/gemeenschappen. Juist de interkerkelijke samenwerking maakt het Eetcafé tot een uniek initiatief in de Zwolse samenleving.

De medewerkers krijgen jaarlijks een uitje aangeboden, om de waardering uit te spreken maar ook om de onderlinge ontmoeting te versterken

Op dit moment zijn er zo'n 45 vrijwilligers betrokken bij het Eetcafé, 10 vrijwilligers vormen samen het kookteam, er is een vaste coördinator en er zijn 25 vrijwilligers die als medewerker aanwezig zijn bij de maaltijden. Per avond betekent dat: 2 kokers, 1 coördinator en ongeveer 8 medewerkers die volgens rooster aanwezig zijn. Er is ook altijd een BHV'er aanwezig.

- **Ontmoeting**

Bij het Eetcafé staat de ontmoeting centraal. Vanuit oprechte betrokkenheid, persoonlijke aandacht en onbevooroordeeld luisteren geven de vrijwilligers van het Eetcafé vorm aan hun maatschappelijke verantwoordelijkheid en persoonlijk verlangen om er 'te zijn' voor de ander. Zij zijn daarin bewust geen professionals of hulpverleners. Indien nodig kunnen zij bezoekers doorsturen naar professionele hulpverlening of andere vrijwilligersorganisaties.

Doelstelling Stadsgebed

Aan het begin van iedere week, op maandagmorgen komen drie mensen bij elkaar om voor de stad Zwolle, het gemeentebestuur, het Eetcafé te bidden. Het stadsgebed is ontstaan in de begintijd van Er is Hoop, toen deze organisatie een breder (evangeliserend) aanbod had. Het geloof in de kracht van het gebed en het vertrouwen dat God de Zwolse gemeenschap draagt en bemoedigt. Vrijwilligers en bestuur van het Eetcafé weten zich gesteund door dit gebed.

Bestuur

Het bestuur van stichting *Er is Hoop Zwolle* bestaat uit vijf vrijwillige leden: voorzitter, penningmeester, secretaris, coördinator Eetcafé en een algemeen lid. Het bestuur vergadert 5 keer per jaar, deze vergaderingen vinden plaats bij een van de bestuursleden thuis.

Het bestuur draagt zorg voor de randvoorwaarden voor de organisatie van het Eetcafé. Tevens denkt het bestuur mee in praktische zaken van het Eetcafé, en draagt waardering voor de vrijwilligers uit

door bijvoorbeeld een kerstkaart te sturen of kleine attentie met Sinterklaas of Pasen. Voor de verantwoording van de financiën zijn financiële jaaroverzichten gepubliceerd op de website van *Er is Hoop Zwolle* (www.erishoopzwolle.nl).

De stichting wordt gedragen door diverse kerken in Zwolle die jaarlijks financieel steunen door het Eetcafé als collectiedoel te nemen. Elk jaar ontvangen lokale kerkelijke diaconieën die het Eetcafé steunen een bedankbrief met verantwoording van de ontvangen gelden.

Evaluatie speerpunten 2020-2024

1. Inwerken nieuwe medewerkers updaten

De flyer die medewerkers krijgen bij aanvang van hun werkzaamheden is geüpdatet. De toonzetting is wat lichtvoetiger gemaakt, waardoor het meer recht doet aan de werkelijkheid van het Eetcafé

2. Werving nieuwe medewerkers en bestuursleden vanuit verschillende kerken/gemeenschappen

Op verschillende manieren is actief contact gelegd met geloofsgemeenschappen in Zwolle. Die oproepen hebben weinig respons gehad. Tegelijk zien we dat er steeds weer nieuwe aanwas van vrijwilligers is, waardoor het aantal vrijwilligers redelijk constant is gebleven. Vrijwilligers komen via bekenden bij het Eetcafé, of op eigen initiatief, waarbij ze ook uit verschillende kerken komen.

3. Proactieve fondsenwerving bij kerken en lokale ondernemers

Gezien de financiële situatie van het Eetcafé hebben we niet geïnvesteerd in verdere fondsenwerving, naast de bestaande ondersteuning vanuit verschillende betrokken kerken.

4. Netwerken met andere aanbieders van maaltijden/ binnen Sociaal Domein

We hebben een appgroep aangemaakt waarin vertegenwoordigers van verschillende maaltijdvoorzieningen in Zwolle. In deze appgroep kunnen we afstemmen over bijvoorbeeld acties rondom Kerst of zomerrooster. Ook in tijden van corona hebben we in deze appgroep afgestemd. Er zijn ook een aantal online overleggen geweest waarin we met elkaar kennis hebben gemaakt. Het is heel helpend dat we daar nu meer mee verbonden zijn, soms hebben bezoekers vragen over andere organisaties, daar kunnen we nu beter of inspelen. Bovendien is het ook zinvol om activiteiten rondom bijvoorbeeld Kerst of de zomer met elkaar af te stemmen.

Er is een mail uitgegaan naar Sociaal Wijkteam Zwolle en Travers Welzijn om te attenderen op het aanbod van het Eetcafé.

5. PR-plan opstellen

In de afgelopen tijd is de website aangepast, met actuele foto's en ook tekstueel wat geüpdatet. Verder hebben we op verschillende momenten de lokale pers benaderd (zie mijlpalen) om te laten zien wat het Eetcafé doet en hoe wij van betekenis willen zijn voor mensen in kwetsbare situaties (huisvesting, financieel, psychiatrisch of verslaving)

Mijlpalen 2020-2024

In de afgelopen periode hebben de volgende zaken op de agenda gestaan:

1. Covid19

Tussen 2020 en 2022 hebben we te maken gehad met verschillende corona-maatregelen. Het bestuur van het Eetcafé heeft steeds gezocht naar werkwijzen die passen binnen de door de overheid gestelde kaders en de ondersteuning van kwetsbare mensen in de samenleving. Daarin hebben we ook steeds afgestemd met de andere maaltijdvoorzieningen zodat we een eenduidig beleid konden hanteren.

Dat betekende dat het Eetcafé een aantal maanden gesloten is geweest, daarna hebben vrijwilligers maaltijden op afleverpunten (dezelfde als die van de Soepbus) uitgedeeld.

Daarbij mochten we gebruik maken van de Soepbus van het Leger des Heils. Soms was het wel mogelijk om voor de bezoekers te koken, andere tijden hebben we maaltijden bij de plaatselijke slager afgenomen en die uitgedeeld.

2. Verhuizing naar de nieuwe WRZV

In juli 2021 is het Eetcafé meeverhuisd naar de nieuwe WRZV-hallen. De WRZV-hallen hebben een maatschappelijke functie, daar past het Eetcafé ook bij. In overleg met de beheerder Freddy Eikelboom is de ruimte zo ingericht dat de bezoekers van het Eetcafé er een plek kunnen krijgen. Er is uitleg geweest voor de kokers om de keukenapparatuur te leren kennen. We zijn blij dat we weer een vaste plek hebben waar we de bezoekers kunnen ontvangen!

3. Blauwe kei

De Blauwe kei is een initiatief waarbij vrijwilligersorganisaties elkaar deze kei toespelen en hun waardering uitspreken over hun inzet voor de stad Zwolle. In november 2021 ontving het Eetcafé deze uit handen van Freddy Eikelboom. Een jaar later hebben we deze overgedragen aan de collega's van De Bres. Beide momenten hebben aandacht gehad in de lokale pers

4. Burgemeester op bezoek

In 2023 hebben burgemeester Peter Snijders en wethouder Gerdien Rots meegegeten bij het Eetcafé. Het waren hartelijke gesprekken, mooi om te zien hoe er oprecht aandacht was voor de verhalen van de bezoekers van het Eetcafé. Ook hier is weer publiciteit voor geweest.

5. Jubileummaaltijd

In september 2024 hebben we het 30-jarig jubileum van het Eetcafé gevierd met een stadsmaaltijd. We hebben de bezoekers en (oud) vrijwilligers uitgenodigd, maar ook sponsors, bestuurders en via andere maaltijdvoorzieningen, de voedselbank en stichting Present. Warmlopers Zwolle hebben bij de halve marathon van Zwolle geld ingezameld, van dat budget hebben we een mooi feest kunnen geven. Er was een cateraar die een feestelijke maaltijd bereidde, muziek, workshops en een kleding weggeefwinkel. Al met al een mooie dag die voor verbinding zorgde.

6. Afscheid en welkom bestuursleden

In de afgelopen jaren hebben we afscheid genomen van een aantal bestuursleden. De coördinator van het Eetcafé die dat al 13 jaar gedaan had heeft afscheid genomen. Ook de penningmeester, algemeen lid en secretaris van het bestuur hebben afscheid genomen. We zijn blij dat we kunnen rekenen op de trouwe inzet van bestuursleden en coördinator, we bedanken hen voor hun betrokkenheid. Gelukkig zijn er ook weer nieuwe vrijwilligers gekomen die hun taken overnamen, waardoor het bestuur weer goed op sterkte is.

7. WRZV

Wanneer de beheerders niet aanwezig zijn in de WRZV kan het Eetcafé geen gebruik maken van het restaurant. Dat betekent dat we in de zomerperiodes en rondom Oud&Nieuw alternatieven hebben moeten vinden. Indien mogelijk bieden we de maaltijd aan in de Noorderkerk aan de Thorbeckegracht, met maaltijden die we bij slagerij vd Weg tegen voordelig tarief kunnen inkopen. Als de ruimte in de Noorderkerk niet beschikbaar worden de maaltijden rondgebracht en delen we de maaltijd op vaste punten uit, bezoekers worden daar tijdig over geïnformeerd. Deze route is gelijk met de route van de Soepbus.

Vooruitblik 2025-2029

Voor de komende tijd willen we de huidige situatie voortzetten: dat bezoekers een warm ontvangst hebben bij het Eetcafé, en dat vrijwilligers daar met plezier naartoe gaan. Financieel staan we er goed voor, het jubileumfeest kostte minder dan begroot waardoor onze financiële buffer is toegenomen.

In de afgelopen tijd hebben we de website en medewerkersfolder aangepast, we merken dat de statutaire taal rondom evangelisatie wat meer verschuift naar diaconaat: het samen eten en een plek bieden waar mensen erbij horen. Het bestuur wil de komende tijd daar graag een open gesprek over hebben met de vrijwilligers. Wij waarderen de variatie aan religieuze achtergronden van de verschillende vrijwilligers, een open gesprek kan ruimte maken voor het bepalen van gedeelde uitgangspunten en het gezamenlijk dragen van het Eetcafé.

Samenvatting speerpunten voor 2025-2029

- Boeien en binden van vrijwilligers
- Up to date houden van de website
- Dialoog over de identiteit van het Eetcafé
- Contact houden met vrijwilligers van andere maaltijdvoorzieningen in Zwolle

Namens het bestuur van Stichting Er is Hoop Zwolle,
Petra Eikelboom-Poot, voorzitter